

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التربية الوطنية

مديرية التربية لولاية بشار

المخطط الولائي لإصلاح الخدمة العمومية

من إعداد:

اللجنة الولائية الكلفة بمتابعة تطبيق تعليمات إصلاح الخدمة العمومية

المحور الأول : تحسين استقبال المواطنين .

الملاحظات	آجال الانجاز	العمليات المبرمجة	مجال التدخل
اللجنة الولائية .	2014	- زيارات ميدانية للمؤسسات التربوية للاطلاع على مدى تجسيد التعليمات الواردة في منشور اصلاح الخدمة العمومية ومراسلات مديرية التربية مع تفعيل دور خلية الاصغاء.	1.1 أعوان الاستقبال 2.1 تخصيص أماكن للاستقبال . 3.1 أيام الاستقبال .
اللجنة الولائية .	2014	- زيارات ميدانية للمؤسسات التربوية للوقوف على مدى احترام البيانات المتفق عليها في مسك السجلات (سجل الرد على العرائض ، الاستقبال) وآجال الرد .	4.1 التكفل الفعلي بشكاوي المواطنين
/	نوفمبر 2013	- المراقبة الدورية للسجلات على مستوى مديرية التربية (الاستقبال، الرد على العرائض، الشكاوي) ومتابعة مدى احترام الملاحظات .	

المحور الثاني : تخفيف الاجراءات الادارية وتبسيطها .

ملاحظات	آجال الانجاز	العمليات المبرمجة	مجال التدخل
- مصلحة التمدرس والامتحانات	أفريل 2014	- تخفيف ملف تسجيل التلاميذ (تحضيري ، سنة أولى) -مراسلة المؤسسات التربوية بضرورة التقيد بالوثائق المحددة في المنشور 398/و.ت.و.أ.خ.و/2013 المؤرخ في 30/11/2013 (صورة شمسية عند كل دخول مدرسي وتجديد الملف لأقسام الامتحان الرسمي) .	1.2 تخفيف الملفات وتبسيط الاجراءات
	نوفمبر 2013	- ملف مسابقات التوظيف : التنسيق مع مصالح الوظيفة العمومية .	
- مصلحة الموظفين . - مصلحة تسيير نفقات المستخدمين .	جوان 2014	-ملف الاحالة على التقاعد : تتكفل مصالح مديرية التربية بتكوين الملف .	
	ديسمبر 2013	-التفويض بالامضاء وتوسيع التصديق على نسخ طبق الأصل لرؤساء المصالح .	2.2 منحة 3000 دج
	ماي 2014	-تحويل التلاميذ من مؤسسة لأخرى مع تسهيل الاجراءات حسب المنشور	
- عقد جلسات عمل .	2014	-التنسيق مع البلديات والدوائر من أجل تخفيف اجراءات الاستفادة من المنحة . -الاسراع في تحيين القوائم وارسالها الى المؤسسات دفعة واحدة .	

المحور الثالث : اعلام الجمهور .

الملاحظات	آجال الانجاز	العمليات المبرمجة	مجال التدخل
	2014	- تفعيل دفتر المراسلة . -انجاز دليل مدرسي يشمل القانون الداخلي للمؤسسة ووضعه في متناول الأولياء . - اقتراح فتح علب الكترونية للأساتذة ووضعهما في متناول الأولياء غرضها التعامل المباشر بين الأستاذ والولي .	-1.3 التواصل مع أولياء التلاميذ
تمكين الأولياء من التعرف على نتائج أبنائهم .	2014	- تعميم استعمال البريد الالكتروني على كل مؤسسات التعليم المتوسط والثانوي وتبليغه للأولياء . - صب نتائج الفصول الثلاث في البريد الالكتروني واشعار الأولياء .	2.3البوابة الالكترونية

المحور الرابع : تـثـمـين المـوـارد البـشـريـة .

الملاحظات	آجال الانجاز	العمليات المبرمجة	مجال التدخل
	2014	<ul style="list-style-type: none">- متابعة تنفيذ مخطط التكوين بالتنسيق مع مفتشي جميع الأطوار .- ادراج الخدمة العمومية في الأيام التكوينية .- معالجة القضايا المهنية في آهابالتنسيق مع رؤساء المصالح .- متابعة تنفيذ الاجراءات المتخذة من أجل تسوية الوضعيات العالقة .	1.4-رفع القدرات المهنية لموظفي القطاع .

المحور الخامس : تحسين الاطار المعيشي للمواطن .

الملاحظات	آجال الانجاز	العمليات المبرمجة	مجال التدخل
	2014	- متابعة تنفيذ التوصيات والتعليمات المتعلقة بتحسين المطاعم المدرسية ، الداخليات ، أنصاف الداخليات .	-1.5 رفع القدرات المهنية لموظفي القطاع
	2014/2013	- متابعة تنفيذ رزنامة النشاطات الثقافية والرياضية المبرمجة من طرف مديرية التربية . -السهر على تنفيذ التعليمات الصحية بالتنسيق مع الصحة المدرسية . - المعاينة المستمرة للمؤسسات من أجل الوقوف على مدى فعالية (التكييف ، التدفئة ، النظافة) .	

بشارفي : 2014/01/02
مدير التربية